



Dott. Giovanni Federico
NEUROPSICOLOGO

Condizioni d'uso del sito web "neuropsicologo.net" e dei servizi online erogati dal Dott. Giovanni Federico

Versione **1.2** (10 aprile 2020)

Art. 1 Oggetto del rapporto

Le presenti Condizioni Generali d'uso («**Condizioni**») disciplinano le modalità di utilizzo del sito web del Dott. Giovanni Federico - accessibile collegandosi telematicamente all'indirizzo URL www.neuropsicologo.net («**Sito**») - da parte dell'utente, inteso sia come visitatore del sito che come utente registrato («**Utente**»). Per utilizzo del Sito si intende l'accesso, la navigazione, la registrazione al Sito e/o l'utilizzo dei servizi telematici erogati attraverso lo stesso. L'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi telematici del Sito presuppongono la lettura, la comprensione e l'accettazione di queste Condizioni. Titolare e Gestore del Sito è il Dott. Giovanni Federico, codice fiscale FDRGNN89D10F839S, partita IVA IT09478541213 («**Gestore**»).

Art. 2 Aggiornamenti delle condizioni d'uso

Il Gestore potrà aggiornare queste Condizioni. Gli aggiornamenti verranno notificati all'Utente non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati nell'apposita sezione del Sito, accessibile all'indirizzo URL www.neuropsicologo.net/condizioni.pdf. L'utilizzo del Sito e dei servizi online, a partire dall'aggiornamento delle sue condizioni d'uso, presuppone l'accettazione da parte dell'Utente delle nuove Condizioni.

Art. 3 Utilizzo del sito

L'accesso al Sito, la visualizzazione delle pagine web e l'utilizzo dei servizi online erogati attraverso il Sito e più dettagliatamente descritti nell'**art. 5** delle presenti Condizioni, costituiscono attività condotte dall'Utente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. L'Utente è responsabile per l'uso del Sito e dei relativi contenuti e servizi. Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile dell'uso non conforme del Sito alle norme di legge vigenti, salva la responsabilità per dolo o colpa grave. L'Utente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e dati non corretti, falsi o relativi a soggetti terzi, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi. Ogni contenuto, materiale, informazione o servizio ottenuto attraverso l'uso del Sito è a scelta ed a rischio dell'Utente, pertanto ogni responsabilità per eventuali danni o perdite scaturenti dall'Uso del sito non potrà essere imputata al Gestore. Il Gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti dall'eventuale inaccessibilità al Sito e per danni o perdite scaturenti da virus informatici, file danneggiati, omissioni, errori, interruzioni di servizio, cancellazione di contenuti,

problemi connessi alla rete, problemi con i fornitori di rete, problemi telematici di altra natura, accessi non autorizzati, alterazione di dati, mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche anche di proprietà dell'Utente stesso. L'Utente è responsabile delle proprie informazioni personali, in particolare delle credenziali di accesso nonché di ogni conseguenza dannosa che dovesse scaturire a seguito del non corretto uso, smarrimento o sottrazione di predette informazioni.

Art. 4 Registrazione al sito ed account personale

L'Utente ha la possibilità di registrarsi al Sito per usufruire dei servizi online erogati dal Dott. Giovanni Federico attraverso lo stesso e descritti più dettagliatamente nell'**art. 5** delle presenti Condizioni. A tal fine, l'Utente avrà a disposizione un'area del sito dedicata all'erogazione dei predetti servizi online denominata «**Area Utente**» ed accessibile mediante apposito link/botone presente nelle pagine del Sito. Registrandosi al sito, l'Utente dovrà fornire alcuni dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, sesso biologico, luogo e data di nascita, città ed indirizzo di residenza, codice fiscale, recapito telefonico mobile e fisso), un indirizzo di posta elettronica (e-mail) ed una password di accesso strettamente personale. Le modalità entro cui sono gestiti, da parte del Gestore, i dati personali dell'Utente sono indicati nell'apposita **informativa sulla privacy** (la quale costituisce parte integrante delle presenti Condizioni) disponibile online sul Sito ed accessibile all'indirizzo URL www.neuropsicologo.net/privacy.pdf. Sia l'e-mail che la password costituiscono le «**credenziali di accesso**» al Sito e non potranno essere adoperate da due o più postazioni contemporaneamente. L'Utente non potrà cedere o trasferire a terzi le sue credenziali di accesso. L'Utente sarà ritenuto responsabile nei confronti del Gestore o di qualsiasi terzo per ogni e qualsiasi azione, transazione e/o fatto avvenuto e/o eseguito mediante l'utilizzo delle sue credenziali di accesso. L'Utente è obbligato a preservare la riservatezza e la segretezza delle sue credenziali di accesso ed è tenuto ad informare prontamente il Gestore di qualsiasi eventuale loro uso non autorizzato o del loro smarrimento, a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@neuropsicologo.net. Quanto appena espresso affinché il Gestore possa procedere repentinamente con la sospensione dei servizi al preventivo scopo di contenimento e mitigazione del rischio, con riferimento all'account dell'Utente. Il Gestore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, direttamente od indirettamente, per danni o lesioni di qualsiasi genere scaturenti dal, o correlati al, mancato rispetto da parte dell'Utente delle indicazioni e disposizioni contenute nel presente articolo. Il Gestore potrà inibire l'accesso di un Utente alla sua Area Utente,

all'intero Sito, ovvero interrompere l'operatività delle sue credenziali d'accesso qualora ritenga che sia intervenuta una violazione delle presenti Condizioni, ovvero qualora l'Utente compia un uso scorretto e/o illecito del Sito.

Art. 5 Servizi online

Il Dott. Giovanni Federico è uno psicologo iscritto all'Ordine degli Psicologi della Regione Campania (iscrizione n. 8692). I Servizi online erogati attraverso il Sito («**Servizi**») costituiscono parte integrante dell'offerta di prestazioni professionali erogate dal Dott. Giovanni Federico nell'ambito e nell'esercizio della professione di psicologo, così come normata dalle vigenti disposizioni legislative e dal relativo ordine professionale. Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni, si fa riferimento a quanto previsto dalle vigenti normative, anche in materia di deontologia professionale. I Servizi sono da intendersi come uno strumento di supporto tecnologico alle attività professionali di consulenza e supporto psicologico del Dott. Giovanni Federico, ovvero come un servizio di intermediazione comunicativa tra l'Utente ed il Dott. Giovanni Federico. I Servizi sono adoperabili dall'Utente, previa registrazione al sito, accedendo con le credenziali di accesso all'Area Utente.

Art. 5.1 Servizio prenotazioni online

Attraverso il Servizio prenotazioni online, l'Utente può prenotare e/o gestire (ovvero prendere visione oppure richiederne cancellazione, come descritto nell'**art. 5.2**) gli appuntamenti in sede con il Dott. Giovanni Federico. L'Utente può altresì richiedere l'attivazione di una prestazione professionale di consulenza psicologica online (Servizio descritto nell'**art. 5.3**). L'utilizzo del Servizio di prenotazioni online prevede il pagamento anticipato, a mezzo del vettore per le transazioni elettroniche PayPal, di un importo fisso, comprensivo del contributo integrativo ENPAP del 2%, pari ad **€ 60,00** (euro sessanta, costo di prenotazione di una prestazione professionale di consulenza psicologica in sede) o di **€ 30,00** (euro trenta, costo di prenotazione di una prestazione professionale di consulenza psicologica erogata telematicamente). La fatturazione per il Servizio avverrà immediatamente dopo il pagamento. Le fatture sono visualizzabili in un'apposita sezione dell'Area Utente, accessibile all'Utente adoperando le proprie credenziali di accesso (**art 5.4**).

Art. 5.2 Cancellazione delle prenotazioni online

In caso di disdette - da perfezionarsi a mezzo posta elettronica all'indirizzo prenotazioni@neuropsicologo.net o seguendo le indicazioni fornite nell'Area Utente - i costi della prenotazione saranno rimborsati se e solo se la richiesta di cancellazione venga dall'Utente prodotta entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore dall'appuntamento. A titolo esemplificativo: qualora l'Utente volesse cancellare un appuntamento previsto per il giorno 29/03/2020 alle ore 16:15, l'Utente interessato ad ottenere il rimborso dei costi sostenuti per la prenotazione dovrà perfezionare la richiesta di cancellazione della stessa entro e non oltre le ore 16:15 del giorno 28/03/2020. Richieste di rimborso perfezionate nelle 24 ore immediatamente precedenti l'appuntamento o successivamente a questo non saranno evase. Resta inteso fin da ora che l'importo

massimo rimborsabile dal Gestore è, in ogni caso, pari al costo pagato dall'Utente per la prenotazione della consulenza in sede o telematica. Si esclude pertanto, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia natura, la possibilità di ritenere il Gestore responsabile per danni ulteriori. Il Gestore non è, inoltre, responsabile di perdite o danni scaturenti dall'uso improprio del Servizio prenotazioni online o da malfunzionamenti od uso improprio degli strumenti di pagamento telematico adoperati sul Sito.

Art. 5.3 Consulenza psicologica online

Il Servizio - fruibile previa prenotazione di cui all'**art 5.1** - consta di una piattaforma tecnologica attraverso cui l'Utente può attivare una prestazione professionale di consulenza psicologica, erogata dal Dott. Giovanni Federico con modalità telematiche ed a mezzo dei seguenti strumenti di comunicazione digitale: telefono (via servizio telefonico tradizionale fisso o mobile), WhatsApp (via messaggistica istantanea testuale e/o multimediale), Telegram (via messaggistica istantanea testuale e/o multimediale), audio e/o video consulto via Skype. Nel corso della prenotazione della consulenza psicologica online, l'Utente ha possibilità di scegliere la modalità di erogazione del servizio a lui più comoda. L'Utente fornirà in autonomia, nell'apposito modulo presente nell'Area Utente del sito, il recapito telefonico ovvero il nickname relativo alla modalità di erogazione del servizio richiesta. L'Utente sarà quindi contattato dal Gestore al recapito scelto ed attraverso le modalità selezionate. Il contatto avverrà il giorno dell'appuntamento, entro un massimo di 30 (trenta) minuti dall'orario prenotato ed avrà la finalità di avviare la prestazione di consulenza psicologica telematica. Le prestazioni di consulenza psicologica online hanno una durata variabile e possono estendersi fino ad un massimo di 45 (quarantacinque) minuti a partire dall'orario dell'appuntamento. A titolo esemplificativo: se la consulenza ha inizio alle ore 16:00 del giorno 29/03/2020, questa potrà estendersi, al massimo, fino alle ore 16:45 del giorno 29/03/2020. In caso di mancata risposta al recapito indicato e, pertanto, nell'impossibilità di rintracciare l'Utente, saranno effettuati ulteriori 2 (due) tentativi di contatto da parte del Gestore, a distanza di 10 (quindici) minuti l'uno dall'altro. Qualora lo stato di non rintracciabilità dell'Utente perduri fino al termine dell'ultimo tentativo di contatto (terzo), l'appuntamento sarà considerato cancellato e non rimborsabile (ai sensi dell'**art. 5.2**, cancellazione delle prenotazioni online). Il Servizio di consulenza psicologica online - alla pari di qualunque altra prestazione professionale di consulenza e supporto psicologico - prevede che tra lo psicologo e l'Utente si instauri un contratto di prestazione d'opera intellettuale per effetto del quale lo psicologo assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Pertanto, pur impegnandosi a svolgere con diligenza il proprio lavoro, il Gestore non è obbligato a garantire il risultato della sua attività clinica. Nell'impossibilità, da parte del Gestore, di erogare il Servizio di consulenza psicologica online nella data e all'ora prenotata dall'Utente (con una tolleranza di trenta minuti), questi provvederà ad avvertire l'Utente con un congruo anticipo, proponendo all'Utente di modificare la data e/o l'ora dell'appuntamento, ovvero di annullare l'appuntamento e ricevere un rimborso completo dei costi di prenotazione sostenuti. Qualora il Servizio di consulenza psicologica online non fosse erogabile per sopravvenute evenienze di qualsivoglia natura imputabili al Gestore, anche in assenza di comunicazioni da parte di quest'ultimo, l'Utente avrà diritto al rimborso integrale dei

costi sostenuti per la prenotazione del Servizio. Il rimborso avverrà su richiesta dell'Utente, da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica certificata g.federico@psypec.it. Si precisa che resta fin da ora escluso il risarcimento del danno ulteriore da parte del Gestore.

Art. 5.4 Gestione documenti e fatture

Il Servizio - accessibile previa registrazione al sito ed accesso all'Area Utente - fornisce un cruscotto telematico attraverso cui l'Utente può scaricare documenti (a titolo esemplificativo: relazioni, valutazioni cliniche, fatture) relativi al rapporto professionale in essere con il Dott. Giovanni Federico. Il Servizio è fornito gratuitamente e senza garanzia alcuna di completezza, disponibilità ed accessibilità delle informazioni erogate.

Art. 5.5 Messaggistica integrata sul sito

Attraverso il Servizio di messaggistica integrata sul Sito, usufruibile previa registrazione al Sito ed accedendo all'Area Utente, l'Utente può ricevere comunicazioni ovvero messaggi dal Dott. Giovanni Federico. La presenza di nuove comunicazioni sarà notificata all'Utente via posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione al Sito. Il Servizio è fornito gratuitamente. Non è fornita alcuna garanzia di completezza, disponibilità ed accessibilità dei dati.

Art. 5.6. Segreteria online (chat integrata sul sito)

La chat integrata sul Sito rappresenta un Servizio di contatto offerto gratuitamente agli Utenti, attraverso cui è possibile richiedere informazioni di carattere esclusivamente commerciale circa i servizi di consulenza offerti dal Dott. Giovanni Federico. Non è fornita alcuna garanzia di disponibilità ed accessibilità del Servizio. Il Servizio è erogato mediante tecnologia sviluppata dalla società "Smartsupp" (www.smartsupp.com). Usfruendo del servizio, l'Utente accetta i termini d'uso e l'informativa sulla privacy della summenzionata società.

Art. 5.7 Gestione dei dati e delle credenziali d'accesso

L'Utente può modificare la propria password di accesso al Sito accedendo all'Area Utente e selezionando l'apposita voce presente nella sezione "Il tuo profilo". L'Utente può modificare la propria anagrafica inviando un'e-mail all'indirizzo segreteria@neuropsicologo.net. L'Utente può richiedere la cancellazione dei suoi dati, ovvero la revoca delle sue credenziali di accesso, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo g.federico@psypec.it. Per ciò che concerne le modalità di gestione, raccolta ed elaborazione dei dati personali si faccia riferimento all'**art. 9** delle presenti Condizioni.

Art. 6 Limitazioni di responsabilità

Il Gestore non garantisce la correttezza, completezza e tempestività dei dati e delle informazioni fornite sul Sito. Il Gestore declina pertanto ogni responsabilità per l'eventuale presenza di errori e/o problemi tecnologici presenti nel Sito o nei server che lo ospitano. In nessun caso il Gestore del Sito sarà responsabile di ogni diretto od indiretto danno che possa risultare dall'uso - o

dall'incapacità e/o impossibilità di usare - i materiali, i contenuti e/o i servizi del Sito. Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di qualsiasi servizio del Sito a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi tecnologici e/o di comunicazione che supportano, direttamente od indirettamente, l'operatività del Sito e dei servizi erogati attraverso lo stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guasti a server, telefoni ed altri dispositivi elettronici, anche non direttamente connessi al Sito, malfunzionamenti software, virus informatici, azioni di hacker o di altri utenti non autorizzati). L'Utente, pertanto, si impegna fin da ora a tenere indenne e manlevare il Gestore del Sito da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo. Il Gestore non è responsabile degli eventuali costi di traffico in cui l'utente incorrerà per effetto dell'utilizzo del Sito e dei servizi online erogati.

Art. 7 Collegamenti ad altri siti

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti web che non hanno alcun collegamento con lo stesso e con Gestore. Il Gestore non controlla né monitora tali siti web esterni al Sito e, pertanto, non ne garantisce in alcun modo i contenuti né la gestione dei dati. Si invita l'Utente a prendere visione delle condizioni d'uso e dell'informativa sulla privacy dei siti web esterni visitati.

Art. 8 Eventi di forza maggiore

Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per i ritardi e/o l'impossibilità di accesso al Sito, alle sue funzionalità od ai servizi erogati attraverso lo stesso che siano dovuti a malfunzionamenti della rete Internet, a casi fortuiti, cause di forza maggiore od in ogni caso eventi al di fuori del controllo del Gestore.

Art. 9 Trattamento dei dati

I dati dell'Utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy del Sito, accessibile telematicamente collegandosi all'indirizzo URL: www.neuropsicologo.net/privacy.pdf.

Art. 10 Contatti

Qualsiasi richiesta di informazioni relativa al Sito ed ai servizi offerti attraverso lo stesso può essere inviata via posta elettronica all'indirizzo info@neuropsicologo.net, via posta elettronica certificata (g.federico@psypec.it), o via telefono al numero (+39) 081 188 57 106.

Art. 11 Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate ai sensi della legge italiana. In relazione a qualsivoglia controversia derivante o relativa alle presenti Condizioni avrà competenza esclusiva il tribunale di Napoli.