



Dott. Giovanni Federico  
NEUROPSICOLOGO

## Informativa sulla privacy del sito "www.neuropsicologo.net" resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 101/2018

Versione **1.2** (10 aprile 2020)

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il **Dott. Giovanni Federico**, codice fiscale FDRGNN89D10F939S, partita IVA IT09478541213, indirizzo di posta elettronica ordinaria [privacy@neuropsicologo.net](mailto:privacy@neuropsicologo.net).

### Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RDP o DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@neuropsicologo.net](mailto:privacy@neuropsicologo.net).

### Finalità del trattamento

- ai fini dell'adempimento delle prescrizioni di legge e/o per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, o da una normativa comunitaria, o da obblighi previsti dalle istruzioni delle autorità o degli organi di vigilanza;
- ai fini della consultazione di questo dominio;
- ai fini della gestione del rapporto professionale tra l'utente ed il Dott. Giovanni Federico;
- al fine di consentire l'erogazione dei servizi online disponibili sul sito, in particolare:
  - accesso ed utilizzo dei servizi di consulenza psicologica online (mediante qualunque dei mezzi di comunicazione e di messaggistica impiegati per l'erogazione del servizio: sito web, chat, whatsapp, telegram, skype, telefono);
  - utilizzo dei servizi di prenotazione online;
  - utilizzo dei servizi di gestione degli appuntamenti;
  - utilizzo dei servizi di comunicazione integrata del sito web (e.g., posta elettronica, chat, contatti);
  - utilizzo dei servizi di archivio online e gestione della documentazione e delle fatture;
  - utilizzo del servizio di cartella clinica online;
  - utilizzo del servizio di fatturazione telematica;
  - utilizzo della chat "smartsupp" integrata sul sito;
  - ogni altro servizio presente sul sito e/o descritto nelle **condizioni d'uso del sito** (che costituiscono parte integrante della presente informativa);
- con finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'utente, anche in riferimento all'attività di consulenza erogata online, in studio od a domicilio;
- per il perseguimento di un legittimo interesse del Dott. Giovanni Federico;
- per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse all'erogazione di consulenze

psicologiche e neuropsicologiche, in sede (presso lo studio), telematicamente ed a domicilio;

- per dare esecuzione ad una richiesta dell'utente;
- per controllo di qualità;
- per motivazioni di carattere scientifico (ricerca), previo espresso consenso dell'utente;
- per il miglioramento dei servizi offerti;
- per comunicazioni di informazioni commerciali ed invio di materiale pubblicitario-informativo di beni e servizi anche di società terze.

### Categorie dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i suoi dati personali (ad es., nome, cognome, data di nascita, indirizzo, posta elettronica, etc.) forniti al momento della compilazione dei moduli predisposti nei punti di raccolta presenti nel dominio (ad es., pagina di registrazione al sito), direttamente od indirettamente riferibili al suo rapporto con il sito web e necessari per gli adempimenti di legge. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria. Il mancato conferimento dei dati, indispensabili per la registrazione, comporta l'impossibilità per il titolare, per i responsabili del trattamento e per gli incaricati di effettuare le operazioni di trattamento, di erogare i relativi servizi. Costituiscono altresì oggetto di trattamento l'indirizzo IP, il tipo di browser ed il sistema operativo da Lei utilizzato per la connessione a questo dominio.

### Cookie

I cookie sono file di testo contenenti informazioni minime inviate al browser ed archiviate sul computer dell'utente, ogni volta che si visita un sito web. Ad ogni collegamento i cookie rimandano le informazioni al sito di riferimento. Il sito web del Dott. Giovanni Federico utilizza cookies tecnici e di terze parti.

#### • Cookie tecnici

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie si distinguono due categorie:

1. Cookie strettamente necessari: indispensabili per il corretto funzionamento del sito. La disattivazione compromette l'utilizzo del sito.
2. Cookies di analisi e prestazioni: utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito consentendo, ad esempio, di rilevare se il medesimo utente si collega al sito in momenti

diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e il suo utilizzo. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

- **Cookie di terze parti**

Visitando il sito web del Dott. Giovanni Federico si possono ricevere cookie gestiti da soggetti diversi (terze parti). La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle relative informative. I cookies di terze parti consentono ai terzi che li utilizzano di ottenere sondaggi e statistiche più completi sulle abitudini di esplorazione degli utenti. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità. L'utente può scegliere di abilitare o disabilitare i cookies intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori.

### **Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i suoi dati saranno o potranno essere comunicati a: banche e/o istituti di credito incaricati della regolazione dei pagamenti secondo le modalità convenute; istituti di assicurazione per la definizione di eventuali pratiche di risarcimento danni; enti od organismi autorizzati per l'assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge; istituti, enti pubblici o società terze che forniscono specifici servizi elaborativi o svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Dott. Giovanni Federico (consulenza psicologica, ricerca, indagini di mercato). I nominativi degli eventuali responsabili esterni del trattamento e dei titolari sono reperibili presso il titolare o possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti indicati nella presente informativa. La presente informativa è resa per il dominio "[neuropsicologo.net](http://neuropsicologo.net)" e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea**

Ai sensi dell'art. 45 GDPR il trasferimento dei dati personali potrà avvenire verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il paese terzo o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato od altre garanzie adeguate previste dal GDPR.

### **Modalità di trattamento**

In relazione alle su indicate finalità, il trattamento dei suoi dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, trasmettere e condividere i dati stessi. I dati conferiti potranno essere oggetto di trattamento da parte di soggetti incaricati, con modalità sia manuale, cartacea che informatizzata, mediante il loro inserimento sia in archivi sia nelle banche dati. Il titolare del trattamento e i responsabili del trattamento mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza e riservatezza dei dati adeguato al rischio, nel rispetto della vigente disposizioni legislative.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i suoi dati personali verranno conservati per il periodo di durata del contratto e per i dieci anni successivi al periodo in cui il titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali, contrattuali, o altre imposizioni previste da norme di legge o regolamento o per le finalità già indicate, decorso tale periodo, se non espressamente riconfermati dall'interessato, verranno cancellati.

### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [g.federico@psypec.it](mailto:g.federico@psypec.it).